



ALVERA
BEYOND THE ORDINARY

GARANSI ALVERA LIGHT COMMERCIAL

PERIODE GARANSI

5 Tahun : ALVERA DRY BACK 3/0.5mm

DEFINISI GARANSI *LIGHT COMMERCIAL*

Garansi lantai Alvera yang digunakan untuk keperluan *Light Commercial* akan berfungsi dengan baik selama masa garansi yang telah ditentukan saat dipasang sesuai dengan petunjuk pemasangan lantai Alvera dan dirawat dengan baik sesuai dengan prosedur pemeliharaan lantai Alvera. Masa garansi mulai berlaku dari tanggal pembelian lantai Alvera. Garansi ini hanya berlaku untuk pembeli pertama dan tidak dapat dialihkan.

Penggunaan *Light Commercial* mencakup penggunaan di lingkungan yang tidak memiliki lalu lintas padat, termasuk galeri seni, bank, toko buku, butik, kedai kopi, toko souvenir, kamar hotel, toko perhiasan, perkantoran (misalnya akuntan, pengacara, dokter, dokter gigi dan dokter mata), studio fotografi, dll. Jika ada pertanyaan tentang jenis penggunaan yang dianggap "Light Commercial", harap hubungi perwakilan Alvera sebelum membeli dan memasang.

Untuk masa garansi yang ditentukan ketika dipasang sesuai dengan petunjuk pemasangan lantai Alvera* Garansi lantai Alvera mencakup:

1. **Garansi kerusakan manufaktur**.** Memastikan lantai LVT Anda bebas dari kerusakan manufaktur.
2. **Garansi ketahanan terhadap noda.** Memastikan lantai LVT Anda tidak akan mengalami noda permanen dari produk pembersih umum yang dirancang untuk lantai vinil.
3. **Garansi ketahanan wear layer.** Memastikan lantai LVT Anda tidak akan mengalami *wear-through* dalam kondisi lalu lintas ringan dan pemeliharaan yang tepat***.

INFORMASI

1. Simpan bukti pembelian Anda dalam bentuk nota, faktur atau pernyataan dari perwakilan Alvera yang menunjukkan tanggal dan harga yang Anda bayarkan untuk lantai LVT.
2. Kerusakan visual harus dilaporkan dalam waktu satu bulan sejak tanggal pembelian.
3. Garansi sesuai kondisi diatas akan berlaku selama lantai dipasang dan dirawat dengan benar sesuai dengan prosedur pemasangan dan pemeliharaan lantai Alvera.
4. Pemasang/pembeli bertanggung jawab untuk memastikan bahwa material lantai LVT yang diterima bebas dari kerusakan yang dapat mengganggu penampilan dan kinerja dari produk LVT. Diperlukan inspeksi material sebelum pemasangan untuk setiap ketidaksempurnaan atau kerusakan terkait manufaktur.

5. Perbedaan warna dan tekstur yang minor adalah normal, perbedaan apapun antara material aktual dengan sampel produk atau brosur harus disampaikan pada perwakilan Alvera sebelum pemasangan dilakukan. Jika perwakilan Alvera menentukan kondisi tersebut "tidak dapat diterima", pihak manufaktur harus segera diinformasikan.
6. Pelindung untuk furnitur/felt pad harus setidaknya berdiameter satu inci, terbuat dari plastik keras yang halus dan bening, dan diletakkan rata di lantai. Felt pad harus diperiksa dan dipelihara sehubungan dengan jumlah lalu lintas pejalan kaki untuk menghilangkan material yang tersangkut sebagai tindakan pencegahan terhadap abrasi. Barang yang lebih berat harus menggunakan pelindung lantai yang lebih lebar.
7. Pelindung untuk kursi/chair pad yang dirancang untuk lantai LVT dibutuhkan pada bagian bawah kursi yang memiliki kastor.

PENGECUALIAN GARANSI

1. Pemasangan produk yang mengandung kerusakan manufaktur.
2. KESALAHAN PEMASANGAN: Lantai LVT yang dipasang tidak sesuai dengan pedoman pemasangan yang direkomendasikan untuk lantai Alvera. Anda harus mendiskusikan dengan pekerja yang memasang lantai LVT.
3. KESALAHAN PEMELIHARAAN: Perawatan lantai LVT yang tidak tepat atau tidak sesuai dengan panduan pemeliharaan yang direkomendasikan untuk lantai Alvera.
4. PT. Impack Pratama Industri tidak akan membayar biaya tenaga kerja untuk memasang, memperbaiki atau mengganti lantai LVT.
5. Kerusakan akibat kelalaian dan penyalahgunaan bahan kimia "termasuk namun tidak terbatas pada" noda dari cat, pewarna, pupuk atau bahan serupa lainnya.
6. Kerusakan akibat memindahkan peralatan berat atau furnitur tanpa melindungi lantai (Selalu lindungi lantai saat memindahkan benda berat).
7. Kerusakan akibat kecelakaan dan penggunaan yang tidak tepat (termasuk kerusakan terkait hewan peliharaan). Kecelakaan dan penggunaan yang tidak tepat didefinisikan sebagai "namun tidak terbatas pada" kerusakan yang disebabkan oleh: hewan peliharaan, kastor**** pada furnitur, rotating beater bars pada penyedot debu, api, benturan dari benda berat atau tajam, high heels, kerusakan akibat bagian bawah furnitur yang tidak menggunakan pelindung/*felt pad*.
8. Kerusakan akibat kastor/roda dari kursi yang tidak menggunakan pelindung/*chair pad* (Jangan biarkan roda berbahan karet bersentuhan dengan permukaan karena dapat menodai lantai secara permanen).
9. Kerusakan yang disebabkan oleh kebocoran peralatan atau pipa.
10. Kerusakan yang diakibatkan bencana alam seperti kebakaran, gempa bumi, banjir, dll.
11. Pemudaran, perubahan warna, dan kerusakan lain karena suhu yang berlebihan ataupun sinar matahari. Radiasi panas tidak boleh melebihi 30°C.
12. Masalah atau kerusakan karena kelembapan yang berlebihan dari *subfloor* termasuk tingkat pH diluar pedoman pemasangan yang direkomendasikan untuk lantai Alvera.
13. Perubahan warna yang disebabkan oleh penggunaan alas lantai atau karpet dengan bahan karet.
14. Kerusakan yang disebabkan oleh kegiatan konstruksi.

GARANSI YANG DIBERIKAN

1. Jika lantai Alvera Anda tidak berfungsi seperti yang dinyatakan dalam Garansi *Light Commercial* yang berlaku, PT. Impack Pratama Industri akan memberikan lantai Alvera yang baru dengan warna, desain atau mutu yang sama jika tersedia. Jika tidak tersedia, PT. Impack Pratama Industri berhak untuk memilih dan memberikan lantai Alvera dengan warna, desain dan mutu yang menyerupai.
2. Jika PT. Impack Pratama Industri mengizinkan penggantian lantai LVT sebagai akibat dari klaim garansi, Anda akan diminta untuk memindahkan barang-barang yang ditempatkan diatas area yang akan diperbaiki. PT. Impack Pratama Industri tidak akan mengkreditkan atau mengganti biaya yang terkait dengan pemindahan barang-barang tersebut.
3. Garansi untuk lantai pengganti akan terbatas pada bagian sisa dari garansi original.

KERUSAKAN *CONSEQUENTIAL* ATAU *INCIDENTAL*

PT. **Impack Pratama Industri** tidak akan membayar dan tidak mencakup kerusakan *consequential* atau *incidental* berdasarkan garansi ini. Yang kami maksud adalah PT. **Impack Pratama Industri** tidak akan mengkreditkan atau membayar kerugian, pengeluaran, atau kerusakan apapun selain LVT itu sendiri yang mungkin diakibatkan oleh kerusakan manufaktur. Beberapa contoh kerusakan *consequential* atau *incidental* adalah: penggantian *subfloor*, pemindahan serta penyambungan kembali peralatan atau furnitur.

Catatan: Jika lantai Anda diganti karena perubahan warna, lantai pengganti tidak akan mendapatkan garansi terhadap perubahan warna atau noda di masa mendatang.

CARA MENGAJUKAN KLAIM

Jika Anda menemukan kerusakan atau masalah lain yang termasuk dalam garansi ini, segera informasikan perwakilan Alvera yang menjual lantai LVT kepada Anda. Perwakilan Alvera akan meninjau dan jika diperlukan akan mengajukan klaim ke PT. **Impack Pratama Industri** serta membantu Anda menjawab pertanyaan yang mungkin Anda miliki.

Setelah klaim garansi yang diajukan telah sesuai, PT. **Impack Pratama Industri** akan menunjuk perwakilan untuk mengevaluasi klaim garansi.

SYARAT MENGAJUKAN KLAIM

Bukti pembelian Anda dalam bentuk nota, faktur atau pernyataan dari perwakilan Alvera yang menunjukkan tanggal dan harga yang Anda bayarkan untuk lantai LVT.

** Panduan pemasangan ditinjau secara teratur dan lantai harus dipasang sesuai dengan rekomendasi yang ditentukan serta tersedia pada saat proses pemasangan.*

*** kerusakan manufaktur didefinisikan sebagai ketidaksempurnaan yang terlihat secara jelas pada produk LVT karena kesalahan proses produksi, seperti goresan, pemotongan tidak rata, retakan, bergaris, delaminasi, dan kerusakan desain. kerusakan saat penanganan tidak tercakup dalam garansi ini.*

**** Wear-through didefinisikan sebagai hilangnya seluruh wear layer sehingga pola atau desain yang ada pada LVT menjadi rusak. Pengurangan kilap tidak dianggap wear-through dan tidak tercakup dalam garansi ini.*

***** Kami tidak merekomendasikan penggunaan kastor pada lantai LVT tanpa penggunaan pelindung/chair pads yang sesuai.*