



# ALVERA RESIDENTIAL LIMITED WARRANTY

## LIMITED WARRANTY PERIODS

**5 Years: ALVERA DRY BACK 3/0.2 mm**

### DEFINITION OF RESIDENTIAL WARRANTY

Alvera warranty as defined below ensure that your Alvera floor will perform properly for the stated warranty period when installed in accordance with Alvera installation guide and proper maintenance in accordance with Alvera maintenance guide under normal household use\*. The warranty period when valid begins on the date of the Alvera floor purchase. This warranty only extends to the original purchaser and is non-transferable.

1. **Manufacturing Defects Warranty\*\*.** Ensures that your floor will be free of manufacturing defects.
2. **Household Stain Resistant Warranty.** Ensures that your floor will not permanently stain from common household products, excluding permanent marker and permanent dyes.
3. **Wear Resistance Warranty.** Ensures your floor will not wear through the wear layer under normal household conditions and proper maintenance\*\*\*.

### INFORMATION

1. Keep proof of your purchase in the form of a bill, invoice or statement from your retailer that shows the date and price you paid for the LVT flooring.
2. Visual defects must be reported within one month from the date of purchase.
3. The conditions above will be warranted as long as the flooring is properly installed and maintained according to Alvera installation and maintenance procedures.
4. The installer/end user are responsible to confirm the received material is free of any obvious visible conditions that may be detrimental to the appearance and performance of the product. Inspection of material prior to installation for any imperfections or manufacturing related defect is required.
5. Minor color, shade and or texture variations are normal, any variances between actual material with product samples or brochures should be addressed with your retailer prior to the installation. If the retailer determines the condition, "unacceptable" the manufacturer should be informed immediately.
6. The protectors should be at least one inch in diameter, made of clear smooth hard plastic and rest flat on the floor. Felt pads should be inspected and maintained with respect to the amount of foot traffic to remove imbedded material to avoid abrasion. The heavier item should be use wider the floor protector.
7. Chair pads designed for hard surface floors are required under all chairs & stools with casters.

## WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY

1. Installed with obvious manufacturing defects.
2. IMPROPER INSTALLATION: Material installed not in accordance with ALVERA recommended installation guidelines. You should discuss them with your installer.
3. IMPROPER MAINTENANCE: Maintenance LVT not in according with Alvera recommended maintenance guidelines.
4. PT. Impack Pratama Industri will not pay labor costs to install, repair or replace material.
5. Damage resulting from neglect or misuse of chemicals "including but not limited to" stains from paints, dyes, fertilizers or other similar materials.
6. Damage caused by moving appliances or heavy furniture without protecting the floor (Always protect floor when moving heavy objects).
7. Damage resulting from accidents, casualty events, abuse or improper usage (including pet related damage). Accidents, abuse and improper usage are defined as, but are not limited to damage caused by: pets, casters\*\*\*\* on furniture, rotating beater bars on vacuum cleaners, burns, impact from heavy and sharp objects, hihg heels, damage resulting from unprotected furniture legs.
8. Damage caused by unprotected rolling loads or wheel chairs. (Do not allow rubber wheels to contact with the surface as they may permanently stain).
9. Damage caused by appliance or plumbing leaks.
10. Damage caused by natural disasters such as fires, earthquakes, floods, etc.
11. Fading, discoloration, or other damage due to excessive temperatures or sunlight. Radiant heat must not exceed 30°C.
12. Problems or damage due to excessive moisture from the subfloor including pH levels outside the Alvera installation guidelines.
13. Discoloration caused by use of rubber-backed floor mats.
14. Damage caused by remodel or construction related activities.

## WARRANTY REMEDY

1. If your Alvera floor fails to perform as stated in the applicable Residential Limited Warranty, PT. Impack Pratama Industri will supply new Alvera material of the same color, design or grade if available. If unavailable or discontinued, PT. Impack Pratama Industri reserves the right to select and supply similar Alvera material.
2. If PT. Impack Pratama Industri authorizes replacement of a section as a result of a warranty claim, you will be required to clear any items placed over the affected area subsequent to the original installation. PT. Impack Pratama Industri will not credit or reimburse cost associated with the removal of those items.
3. Warranty coverage for a replacement floor will be limited to the remaining portion of the original warranty.

## CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES

**PT. Impack Pratama Industri** excludes and will not pay consequential or incidental damages under these limited warranty. By this we mean that PT. Impack Pratama Industri will not credit or pay for any loss, expense, or damage other than to the flooring itself that may result from a manufacturing related defects in the flooring. Some examples of consequential or incidental damages are: replacement of subfloors, disconnecting/reconnecting appliances or fixtures as well as moving of furniture.

**Note:** If your floor is replaced because of discoloration, the replacement floor will not be warranted against future discoloration or staining.

## HOW TO FILE A CLAIM

If you find a defect or other matter covered by any of the limited warranty described previously, promptly notify the retailer who sold you the floor covering material. The retailer will review and if necessary file a claim with PT. Impack Pratama Industri and help you answer any questions you may have.

After a warranty claim is properly filed, PT. Impack Pratama Industri service coordinator will designate a representative to evaluate the warranty claim.

## WHAT YOU'LL NEED

Proof of your purchase in the form of a bill, invoice or statement from your Alvera retailer that shows the date and price you paid for the vinyl flooring.

\* *Normal household use is defined as common daily activities in the home, excluding pet damage such as chewing, digging, clawing, etc.*

\*\* *Manufacturing defects is defined as visible defects in LVT product by incorrectly manufactured, such as scratch, uneven cutting, cracks, scuff marks, delamination, design defect. Defects by handling is not covered by this warranty.*

\*\*\* *Wear-through is defined as complete loss of the wear layer so that the printed pattern or design is altered. Gloss reduction is not considered wear and is not covered by this warranty.*

\*\*\*\* *We does not recommend the use of casters on any flooring without appropriate chair pads.*



# GARANSI ALVERA RESIDENTIAL

## PERIODE GARANSI

**5 Tahun : ALVERA DRY BACK 3/0.2mm**

### DEFINISI GARANSI RESIDENTIAL

Garansi lantai Alvera untuk penggunaan rumah tangga normal seperti yang dijelaskan di bawah ini memastikan bahwa lantai Alvera Anda akan berfungsi dengan baik selama masa garansi yang telah ditentukan saat dipasang sesuai dengan petunjuk pemasangan Alvera dan dirawat dengan baik sesuai dengan prosedur pemeliharaan Alvera\*. Masa garansi mulai berlaku dari tanggal pembelian lantai Alvera. Garansi ini hanya berlaku untuk pembeli asli dan tidak dapat dialihkan.

1. **Garansi kerusakan manufaktur\*\*.** Memastikan lantai LVT Anda bebas dari kerusakan manufaktur.
2. **Garansi ketahanan terhadap noda.** Memastikan lantai LVT Anda tidak akan mengalami noda permanen dari produk pada rumah tangga biasa, tidak termasuk spidol dan pewarna permanen.
3. **Garansi ketahanan wear layer.** Memastikan lantai LVT Anda tidak akan mengalami *wear-through* dalam kondisi rumah tangga normal dan pemeliharaan yang tepat \*\*\*.

### INFORMASI

1. Simpan bukti pembelian Anda dalam bentuk nota, faktur atau pernyataan dari penjual lantai Alvera yang menunjukkan tanggal dan harga yang Anda bayarkan untuk lantai LVT.
2. Kerusakan visual harus dilaporkan dalam waktu satu bulan sejak tanggal pembelian.
3. Garansi sesuai kondisi diatas akan berlaku selama lantai dipasang dan dirawat dengan benar sesuai dengan prosedur pemasangan dan pemeliharaan lantai Alvera.
4. Pemasang/pembeli bertanggung jawab untuk memastikan bahwa material lantai LVT yang diterima bebas dari kerusakan yang dapat mengganggu penampilan dan kinerja dari produk LVT. Diperlukan inspeksi material sebelum pemasangan untuk setiap ketidaksempurnaan atau kerusakan terkait manufaktur.
5. Perbedaan warna dan tekstur yang minor adalah normal, perbedaan apapun antara material aktual dengan sampel produk atau brosur harus disampaikan pada perwakilan Alvera sebelum pemasangan dilakukan. Jika perwakilan alvera menentukan kondisi tersebut "tidak dapat diterima", pihak manufaktur harus segera diinformasikan.
6. Pelindung untuk furnitur/felt pad harus setidaknya berdiameter satu inci, terbuat dari plastik keras yang halus dan bening, dan diletakkan rata di lantai. Felt pad harus diperiksa dan dipelihara sehubungan dengan jumlah lalu lintas pejalan kaki untuk menghilangkan material yang tersangkut sebagai tindakan pencegahan terhadap abrasi. Barang yang lebih berat harus menggunakan pelindung lantai yang lebih lebar.
7. Pelindung untuk kursi/chair pad yang dirancang untuk lantai LVT dibutuhkan pada bagian bawah kursi yang memiliki kastor.

## PENGECUALIAN GARANSI

1. Pemasangan produk yang mengandung kerusakan manufaktur.
2. KESALAHAN PEMASANGAN: Lantai LVT yang dipasang tidak sesuai dengan pedoman pemasangan yang direkomendasikan untuk lantai Alvera. Anda harus mendiskusikan dengan pekerja yang memasang lantai LVT.
3. KESALAHAN PEMELIHARAAN: Perawatan lantai LVT yang tidak tepat atau tidak sesuai dengan penduan pemeliharaan yang direkomendasikan untuk lantai Alvera.
4. PT. Impack Pratama Industri tidak akan membayar biaya tenaga kerja untuk memasang, memperbaiki atau mengganti lantai LVT.
5. Kerusakan akibat kelalaian dan penyalahgunaan bahan kimia "termasuk namun tidak terbatas pada" noda dari cat, pewarna, pupuk atau bahan serupa lainnya.
6. Kerusakan akibat memindahkan peralatan berat atau furnitur tanpa melindungi lantai (Selalu lindungi lantai saat memindahkan benda berat).
7. Kerusakan akibat kecelakaan dan penggunaan yang tidak tepat (termasuk kerusakan terkait hewan peliharaan). Kecelakaan dan penggunaan yang tidak tepat didefinisikan sebagai "namun tidak terbatas pada" kerusakan yang disebabkan oleh: hewan peliharaan, kastor\*\*\*\* pada furnitur, rotating beater bars pada penyedot debu, api, benturan dari benda berat atau tajam, high heels, kerusakan akibat bagian bawah furnitur yang tidak menggunakan pelindung *felt pad*.
8. Kerusakan akibat kastor/roda dari kursi yang tidak menggunakan pelindung/chair pad (Jangan biarkan roda berbahan karet bersentuhan dengan permukaan karena dapat menodai lantai secara permanen).
9. Kerusakan yang disebabkan oleh kebocoran peralatan atau pipa.
10. Kerusakan yang diakibatkan bencana alam seperti kebakaran, gempa bumi, banjir, dll.
11. Pemudaran, perubahan warna, dan kerusakan lain karena suhu yang berlebihan ataupun sinar matahari. Radiasi panas tidak boleh melebihi 30°C.
12. Masalah atau kerusakan karena kelembapan yang berlebihan dari subfloor termasuk tingkat pH diluar pedoman pemasangan yang direkomendasikan untuk lantai Alvera.
13. Perubahan warna yang disebabkan oleh penggunaan alas lantai atau karpet dengan bahan karet.
14. Kerusakan yang disebabkan oleh kegiatan konstruksi.

## GARANSI YANG DIBERIKAN

1. Jika lantai Alvera Anda tidak berfungsi seperti yang dinyatakan dalam Garansi Residential yang berlaku, PT. Impack Pratama Industri akan memberikan lantai Alvera yang baru dengan warna, desain atau mutu yang sama jika tersedia. Jika tidak tersedia, PT. Impack Pratama Industri berhak untuk memilih dan memberikan lantai Alvera dengan warna, desain dan mutu yang menyerupai.
2. Jika PT. Impack Pratama Industri mengizinkan penggantian lantai LVT sebagai akibat dari klaim garansi, Anda akan diminta untuk memindahkan barang-barang yang ditempatkan diatas area yang akan diperbaiki. PT. Impack Pratama Industri tidak akan mengkreditkan atau mengganti biaya yang terkait dengan pemindahan barang-barang tersebut.
3. Garansi untuk lantai pengganti akan terbatas pada bagian sisa dari garansi original.

## KERUSAKAN CONSEQUENTIAL ATAU INCIDENTAL

**PT. Impack Pratama Industri** tidak akan membayar dan tidak mencangkap kerusakan consequential atau incidental berdasarkan garansi ini. Yang kami maksud adalah PT. Impack Pratama Industri tidak akan mengkreditkan atau membayar kerugian, pengeluaran, atau kerusakan apapun selain LVT itu sendiri yang mungkin diakibatkan oleh kerusakan manufaktur. Beberapa contoh kerusakan consequential atau incidental adalah: penggantian subfloor, pemindahan serta penyambungan kembali peralatan atau furnitur.

**Catatan:** Jika lantai Anda diganti karena perubahan warna, lantai pengganti tidak akan mendapatkan garansi terhadap perubahan warna atau noda di masa mendatang.

## CARA MENGAJUKAN KLAIM

Jika Anda menemukan kerusakan atau masalah lain yang termasuk dalam garansi ini, segera informasikan perwakilan Alvera yang menjual lantai LVT kepada Anda. Perwakilan Alvera akan meninjau dan jika diperlukan akan mengajukan klaim ke PT. Impack Pratama Industri serta membantu Anda menjawab pertanyaan yang mungkin Anda miliki.

Setelah klaim garansi yang diajukan telah sesuai, PT. Impack Pratama Industri akan menunjuk perwakilan untuk mengevaluasi klaim garansi.

## SYARAT MENGAJUKAN KLAIM

Bukti pembelian Anda dalam bentuk nota, faktur atau pernyataan dari penjual lantai Alvera yang menunjukkan tanggal dan harga yang Anda bayarkan untuk lantai LVT.

\* *Penggunaan rumah tangga yang normal didefinisikan sebagai aktivitas sehari-hari yang umum di rumah, tidak termasuk kerusakan hewan peliharaan seperti mengigit, menggali, mencakar, dll.*

\*\* *kerusakan manufaktur didefinisikan sebagai ketidak sempurnaan yang terlihat secara jelas pada produk LVT karena kesalahan proses produksi, seperti goresan, pemotongan tidak rata, retakan, bergaris, delaminasi, dan kerusakan desain. kerusakan saat penanganan tidak tercakup dalam garansi ini.*

\*\*\* *Wear-through didefinisikan sebagai hilangnya seluruh wear layer sehingga pola atau desain yang ada pada LVT menjadi rusak. Pengurangan kilap tidak dianggap wear-through dan tidak tercakup dalam garansi ini.*

\*\*\*\* *Kami tidak merekomendasikan penggunaan kastor pada lantai LVT tanpa penggunaan pelindung/chair pads yang sesuai.*